

# PODMÍNKY SPOLUPRÁCE - KOUČOVÁNÍ

**Koučka: Simona Bodláková, tel: 604 226 527**

Kouč a klient spolu pracují na realizaci vytyčených klientových cílů. Klient do tohoto procesu vloží svou energii, úsilí a čas a kouč veškeré své znalosti a dovednosti, které bude užívat v souladu s Etickým kodexem kouče (viz příloha č. 2).

## **1. Závazek kouče**

Jsem certifikovaný kouč a člen mezinárodní asociace koučů. Zavázala jsem se dodržovat Etický kodex, který je součástí těchto podmínek. Moje porušení tohoto kodexu opravňuje klienta k odstoupení ze spolupráce.

## **2. Práce v terénu**

Každé sezení je zakončeno konkrétním akčním plánem a časem jeho realizace. Tento plán si tvoří klient sám během sezení. Kouč doporučuje, aby jej klient vždy informoval, zdají-li se mu odsouhlasené akční kroky jako nedostačující, či naopak velká výzva. Kouč od klienta očekává splnění toho, co bylo dohodnuto během sezení a preferuje přehodnocení akčních kroků před tím, než aby nebyly realizovány vůbec.

## **3. Změna času domluveného sezení**

Kouč žádá klienta, aby koučinku udělil nejvyšší prioritu. Nakonec kouč pracuje na tom, co si klient sám určil jako nejvíce důležité. Sezení se nepřevádějí do dalšího týdne a jsou nezrušitelná. Dáte-li svému kouči předem vědět, nabídne Vám datum a čas dalšího sezení ve stejném týdnu, v běžné pracovní době, pouze však bude-li dostupný.

## **4. Další práva a povinnosti**

### *Povinnosti klienta*

Klient je povinen chodit na dohodnuté schůzky s koučem včas.

Klient má nárok na 2 telefonické konzultace v délce do 10 minut mezi jednotlivými návštěvami.

Pokud je koučink realizován po telefonu nebo prostřednictvím skype, klient je ten, kdo zahajuje hovor.

### *Práva klienta*

Klient má možnost ukončit spolupráci, vždy však minimálně po 3 sezeních, je-li přesvědčen o tom, že mu tato sezení nepřinášejí požadovaný užitek.

### *Povinnosti kouče*

Kouč je povinen přijít připraven a včas na setkání a být klientovi po dobu koučovacího sezení plně k dispozici.

## 5. Ujednání o cenách a úhradách

### *Osobní koučink*

V případě zrušení koučovacího sezení uhradí klient storno poplatek kouči dle následujících kritérií:

max. 3 dny před jeho konáním	bez storno poplatků
méně než 3 dny před jeho konáním	50% storno
neomluvená absence nebo omluva v den konání	100% storno

### *Koučink prostřednictvím videokonference*

V případě zrušení koučovacího sezení prostřednictvím videokonference uhradí klient storno poplatek kouči dle následujících kritérií:

max. 48 dny před jeho konáním	bez storno poplatků
méně než 48 dny před jeho konáním	50% storno
neomluvená absence nebo omluva v den konání	100% storno

Platba za koučink je hrazena předem podle aktuálních cen, které jsou uvedeny na webu [www.simonabodlakova.cz](http://www.simonabodlakova.cz). Je možné se s koučem domluvit na platbách více koučovacích sezení najednou, např. v měsíčních platbách.

# Etický kodex ICF - koučink

## Úvod

ICF se zavázala k zajišťování a k prosazování špičkové úrovně v koučování. ICF proto očekává, že všichni členové a certifikovaní koučové (koučové, mentoři koučů, supervizoři koučování, trenéři koučů či studenti) budou dodržovat zásady a principy etického chování. Budou jednat kompetentně a ve své práci budou efektivně využívat klíčové odborné dovednosti podle ICF.

V souladu se základními hodnotami ICF a s definicí koučování podle ICF je Etický kodex navržen tak, aby poskytoval vhodné pokyny, definoval zodpovědnosti a vymahatelné normy chování pro všechny členy ICF a všechny držitele certifikátů ICF, kteří se zaváží k dodržování následujícího Etického kodexu ICF.

## Část první: Definice

- **Koučink** je partnerství s klienty v jejich v myšlenkovém a tvůrčím procesu, který je inspiruje k maximalizaci jejich osobního a profesního potenciálu.
- **Kouč ICF** souhlasí s praktickým využíváním klíčových kompetencí ICF a slibuje dodržování Etického kodexu ICF.
- **Profesionální koučovací vztah** existuje, pokud koučování zahrnuje dohodu (včetně smluv), která definuje odpovědnosti každé strany.
- **Role v koučovacím vztahu:** V zájmu objasnění rolí v koučovacím vztahu je často nutné rozlišovat mezi klientem a objednavatelem. Ve většině případů je klient a objednavatel jedna a tatáž osoba, a proto jsou společně označovány jako klient. Nicméně pro účely identifikace ICF tyto role definuje následujícím způsobem:
- **"Klient/Koučovaný"** je osoba, která je koučovaná.
- **"Objednavatelem/Sponzorem"** je subjekt (včetně jeho zástupců), platící a / nebo zajišťující koučovací služby, které mají být poskytnuty. Ujednání dohody o koučování by ve všech případech měly jasně stanovit práva, role a povinnosti jak pro klienta, tak pro objednavatele, pokud jsou klient a objednavatel různí lidé.
- **Studentem** je ten, kdo se zapsal do vzdělávacího programu pro kouče nebo ten, kdo pracuje se supervizorem koučů či mentorem, aby se učil koučovací proces nebo rozšířil a rozvíjel své koučovací dovednosti.
- **Konflikt zájmů** je situace, ve které má kouč značný soukromý nebo osobní zájem ovlivňovat cíl jeho oficiálních povinností jako kouče a profesionála.

## Část druhá: Standardy etického chování podle ICF

### Oddíl 1: Profesionální chování celkově

#### Jako kouč

- 1) se chovám v souladu s Etickým kodexem ICF ve všech situacích, včetně výcviku koučování, mentoringu a supervize koučů.
- 2) se zavazuji přijmout příslušná opatření, případně kontaktovat ICF, aby se co nejdříve řešilo porušení nebo možné porušení etiky, týkající se mě nebo ostatních koučů, trenérů či mentorů.
- 3) komunikuji a šířím dál povědomí o povinnostech stanovených tímto Etickým kodexem ostatním - organizacím, zaměstnancům, objednavatelům, koučům.
- 4) se vyhnu protiprávní diskriminaci v pracovních činnostech, včetně věku, rasy, pohlaví, národnosti, sexuální orientace, náboženství, národnostního původu či zdravotního postižení.
- 5) ve slovních i písemných prohlášeních uvádím pravdivé a přesné informace o tom, co mohu nabídnout jako kouč, o tom, co znamená profese kouče nebo ICF.
- 6) přesně nazývám své koučovací kvalifikace, odbornost, zkušenosti, výcvik, certifikace a akreditace ICF.
- 7) respektuji a oceňuji příspěvky ostatních a za vlastní vydávám pouze ty materiály, které jsem sám vytvořil. Beru na vědomí, že porušení tohoto standardu může vést k nároku třetí osoby na právní náhradu.
- 8) za všech okolností usiluji, abych rozpoznal své osobní problémy, které mohou narušit, být v rozporu nebo negativně ovlivnit můj výkon v koučování nebo mé profesní vztahy. Okamžitě vyhledám odpovídající odbornou pomoc a učiním příslušná opatření. Pokud to budou skutečnosti a okolnosti vyžadovat, zvážím, zda je vhodné pozastavit nebo ukončit mé koučovací vztah/y.
- 9) jsem si vědom, že Etický kodex se vztahuje ke klientům koučování, studentům, mentorovaným a supervidovaným osobám.
- 10) své výzkumy vedu a zaznamenávám kompetentně, poctivě a v rámci uznávaných vědeckých standardů a příslušných pokynů. Výzkumy provádím po dohodě a se souhlasem zúčastněných a způsobem, který chrání účastníky od jakékoliv možné škody. Veškerá výzkumná činnost je prováděna způsobem, který je v souladu se všemi platnými zákony země, ve které se výzkum provádí.
- 11) udržuji, uchovávám a likviduji veškeré záznamy, včetně elektronických souborů a komunikací, vytvořené během mého koučování, takovým způsobem, který zaručuje důvěrnost, bezpečnost a ochranu soukromí a je v souladu s platnými zákony a dohodami.
- 12) používám kontaktní informace členské základny ICF (e-mailové adresy, telefonní čísla atd.) pouze způsobem a v rozsahu schváleném ICF.

## **Oddíl 2: Střet zájmů**

### **Jako kouč**

- 13) vědomě předcházím střetu zájmů, potenciálnímu i skutečnému. Otevřeně o takovém konfliktu informuji, a pokud nastane, nabídnu svoje odstoupení.
- 14) vyjasním role pro interní kouče. Stanovím hranice a se zúčastněnými stranami přezkoumám možné střety zájmů, které by se mohly objevit mezi koučováním a jejich dalšími činnostmi.
- 15) informuji klienta i objednatele o možných odměnách od třetích stran, které mohou obdržet na základě předání doporučení dalších služeb klientovi.
- 16) respektuji nestranný vztah mezi koučem a klientem bez ohledu na formu odměny.

## **Oddíl 3: Profesionální chování s klienty**

### **Jako kouč**

- 17) pravdivě informuji klienty, potenciální klienty i objednatele o potenciální hodnotě koučovacího procesu i o hodnotě práce kouče.
- 18) na úvodním setkání nebo před ním vysvětluji klientovi a objednateli, aby rozuměli co nejlépe, jaká je podstata koučování, jaký je jeho přínos a limity, podstata a omezení zachování mlčenlivosti, finanční ujednání a všechny ostatní podmínky koučovací dohody.
- 19) mám jasnou dohodu o koučovacích službách s mými klienty a objednavateli před začátkem koučovacího vztahu a tuto dohodu dodržuji. Dohoda musí obsahovat role, odpovědnosti a práva všech zúčastněných stran.
- 20) jsem si vědom své zodpovědnosti za stanovení jasných, vhodných a kulturně citlivých hranic, které řídí vzájemnou komunikaci, fyzický kontakt a podobně, jež mohu mít s mými klienty nebo zadavateli.
- 21) se vyhnu jakémukoli sexuálnímu nebo romantickému vztahu se stávajícími klienty nebo objednavateli či studenty, mentorovanými nebo supervidovanými osobami. Abych zajistil celkově bezpečné prostředí, budu dávat pozor na možnost případné sexuální intimity mezi zúčastněnými stranami, včetně mého pomocného personálu a / nebo asistentů a učiním příslušné kroky k řešení problému nebo zrušení koučovacího vztahu.
- 22) respektuji právo klienta ukončit koučovací vztah kdykoli během procesu v souladu s ustanoveními dohody. Také nadále pozorně sleduji, dochází-li ke změně následkem koučovacího vztahu.
- 23) jestliže jsem přesvědčen, že by klientovi nebo objednateli lépe prospěl jiný kouč nebo způsob, podporuji klienta nebo objednatele, aby udělal změnu a pokud to bude nezbytné nebo vhodné, navrhu mému klientovi vyhledat služby dalších odborníků.

## **Oddíl 4: Zachování mlčenlivosti / Soukromí**

### **Jako kouč**

24) dodržuji nejpřísnější úroveň zachování mlčenlivosti se všemi klienty a objednateli, pokud není její porušení požadováno zákonem.

25) stanovím jednoznačně, jakým způsobem budou informace z koučování sdělovány mezi koučem, klientem a objednavatelem.

26) stanovuji jednoznačně, kdy pro klienta i objednavatele, studenta, mentorovaného nebo supervidovanou osobu, já v roli kouče, mentora kouče, trenéra nebo supervizora koučování, nemohu dodržet pravidlo mlčenlivosti (např. nezákonná činnost, platný soudní příkaz nebo předvolání, bezprostřední riziko ohrožení sebe nebo ostatních atd.). Zároveň se ujistím, že klient i objednavatel, student, vedený člen týmu nebo supervidovaný dobrovolně a vědomě písemně souhlasí s tímto omezením mlčenlivosti. Tam, kde je důvod se domnívat, že nastala jedna z výše uvedených okolností, musím informovat příslušné úřady.

27) vyžaduji, aby všichni, kteří se mnou spolupracují při podpoře mých klientů, dodržovali Etický kodex ICF, číslo 26, oddíl 4, Zachování mlčenlivosti / Soukromí a všechny ostatní části Etického kodexu, které by mohly být použitelné.

## **Oddíl 5: Další rozvoj**

### **Jako kouč**

28) se zavazuji, že budu pokračovat v neustálém rozvoji mých profesních dovedností.

## **Část třetí: Etický slib ICF**

Jako kouč ICF beru na vědomí a souhlasím, že budu ctít svoje etické a právní závazky vůči mým klientům a objednavatelům, kolegům a široké veřejnosti. Slibuji, že budu jednat v souladu s Etickým kodexem ICF a využívat tyto standardy ve všem, které koučuji, učím, mentoruji nebo superviduji.

Pokud poruším tento etický slib nebo jakoukoli část Etického kodexu ICF, souhlasím, že mě ICF může, podle svého výhradního uvážení, vést k zodpovědnosti. Dále souhlasím s tím, že moje odpovědnost vůči ICF za jakékoli porušení může zahrnovat sankce, jako je ztráta mého členství v ICF a / nebo mojí ICF certifikace.